25 ДЕФЕКТОВ МОНТАЖА: КАК ИСКАТЬ ПРИЧИНУ

Матрица для технического надзора. Указанные причины — гипотезы диагностики, а не готовое установление вины; для принятия решения потребуются данные РД, приборные измерения, фото и при необходимости вскрытие узла.

ПРАВИЛО ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОГО

1. Сверить фактическое изделие с паспортом и заводскими документами.
2. Измерить монтажное положение и целостность крепления.
3. Найти точку, где впервые нарушено требование РД или технологии.
4. Разделить: **заводской дефект / дефект проёма / проект / монтаж / эксплуатация**.
5. Выдать исправление с контролируемым результатом, не назначать виновного по внешнему симптому.

КАТЕГОРИИ ВНУТРЕННЕГО РЕШЕНИЯ

КРИТИЧНО	Потеря устойчивости, риск падения стекла, нарушение эвакуации.	Ограничить доступ, остановить передачу/эксплуатацию.
СУЩЕСТВЕННО	Нарушение герметичности, геометрии, функции.	Не принимать без устранения и повторной проверки.
ВИЗУАЛЬНО	Дефект отделки без подтверждённого влияния на функцию.	Сопоставить с договором, оформить исправление.

ПАКЕТ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ

Фото до закрытия узла; фактические значения измерений и инструмент; лист/редакция РД; марка и привязка; акт замечания; фото после исправления; результаты повторной проверки.

ДАЛЕЕ — ТАБЛИЦА ПОИСКА ПЕРВОПРИЧИН 25 ДЕФЕКТОВ

ТИПОВОЙ СИМПТОМ → МЕТОД ПРОВЕРКИ → ВЕРСИЯ ПРИЧИНЫ

Наблюдаемый дефект	Проверить на объекте	Возможная причина
Дверь задевает порог	Замер рамы, петель, диагонали	Коробка / фурнитура / расклинивание
Петли ослабевают повторно	Следы движения основания петли	Крепление / перегрузка / заводской узел
Не работает замок	Положение ответных планок, зазоры	Перекос / регулировка / заводской замок
Вода под порогом	Вскрыть нижний узел, проверить уклон	Гидроизоляция / опора / порог
Протечка верхнего примыкания	Проверить наружный гидроконтур	Сопряжение с фасадом / отливом
Продувание по раме	Проверить внутренний шов и прижим	Монтажный шов / регулировка
Плесень на откосе	Вскрытие шва, влажность, термография по методике	Тепломост / конденсация / вентиляция
Пена видна снаружи	Есть ли предусмотренная наружная защита	Нарушение слоёв шва
Створка задевает раму	Вертикаль, диагонали, фурнитура	Монтаж / сборка / стеклопакет

Нельзя автоматически приписывать протечку монтажу: нужно отдельно подтвердить состояние примыкающих кровельных/фасадных гидроизоляционных контуров.

ТИПОВОЙ СИМПТОМ → МЕТОД ПРОВЕРКИ → ВЕРСИЯ ПРИЧИНЫ

Наблюдаемый дефект	Проверить на объекте	Возможная причина
Смещение после затяжки анкеров	Сравнить замеры до/после	Перетяжка / отсутствие дистанцирования
Крепёж болтается	Проверить стену, тип, глубину	Анкер / основание / расчёт
Рама стоит на пене	Осмотреть опорные точки	Отсутствие несущих подкладок
Трещина стеклопакета	Кромки, подкладки, усилия, маркировка	Монтаж / сборка / повреждение
Стеклопакет «ползёт»	Осмотреть схему опирания	Опорные и дистанционные подкладки
Портал идёт рывками	Проверить рельсу по всей длине	Основание / ролики / геометрия
Вода из портальной рельсы	Осмотреть дренаж и нижний узел	Засор / уклон / гидроконтур
Фасад скрипит на нагреве	Проверить компенсаторы по РД	Зажат температурный стык

При дефектах стекла и тяжёлых створок до инструментального обследования исключить опасный доступ и не допускать несанкционированную регулировку.

ТИПОВОЙ СИМПТОМ → МЕТОД ПРОВЕРКИ → ВЕРСИЯ ПРИЧИНЫ

Наблюдаемый дефект	Проверить на объекте	Возможная причина
Прижимная крышка отходит	Шаг/тип крепежа, посадка	Монтаж фасада / уплотнение
Слабый кронштейн фасада	Марка / анкер / положение	Крепление / проект / основание
Локальная коррозия крепления	Соприкосновение металлов, защиту	Неверный материал / нарушение покрытия
Забит дренаж рамы	Контроль свободного прохода	Герметик / стружка / отделка
Сколы порошковой окраски	Фиксировать ДО/ПОСЛЕ доставки	Логистика / монтаж / производство
Трудно открыть антипанику	Реальный функциональный тест	Фурнитура / монтаж / РД
Разрыв противопожарного шва	Сверить подтверждённый системный узел	Монтаж / замена материала
Нет акта скрытых работ	Фото, журнал, стадия закрытия	Исполнительная документация / контроль

Для ответственных фасадных и огнестойких узлов заключение принимают с учётом подтверждённой системы, её испытаний и актуальной РД.